

**KLAUZULA INFORMACYJNA - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH
EVEREST FINANCE Spółka Akcyjna**

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”:

Administrator danych i jego dane kontaktowe:

EVEREST FINANCE Spółka Akcyjna, ul. Stary Rynek 88, 61-772 Poznań, zwana dalej „Everest Finance S.A.”, z którą można skontaktować się pisemnie na adres podany powyżej, przez infolinię, e-mailem na adres: biuro@bocianfinance.pl, przez stronę www.bocianfinance.pl.

Inspektor ochrony danych w Everest Finance S.A. i jego dane kontaktowe:

e-mail: rodo@bocianfinance.pl.

Dodatkowe dane inspektora znajdują się na stronie www.bocianfinance.pl.

Cel przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania:

Everest Finance S.A. będzie przetwarzać dane w celu:

- weryfikacji przez Everest Finance S.A. Pani/Pana tożsamości poprzez ustalenie poprawności podanych przez Panią/Pana danych osobowych - podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A., jakim jest konieczność przeciwdziałania defraudacjom (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na wystąpienie do CRIF sp. z o.o. (art. 6 ust. 1a RODO),
- obsługi zobowiązań lub dochodzenia roszczeń, w tym prowadzenia działań windykacyjnych - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia Pani/Pana zobowiązań umownych wynikających z zawartej przez Panią/Pana Umowy o Kartę Kredytową w tym Aneksu dotyczącego Karty Kredytowej (o ile został zawarty), które przysługują Everest Finance S.A. na podstawie mowy Ramowej Cesji Wierzytelności zawartej przez Everest Finance S.A. z MULTITUDE Bank p.l.c., co również obejmuje zobowiązanie do zapłaty (art. 6 ust. 1b RODO) oraz niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A., jakim jest dochodzenie roszczeń wynikających z zawartej przez Panią/Pana umowy/umów z pierwotnym wierzycielem, który przelał wynikające z nich wierzytelności na rzecz Everest Finance S.A. (art. 6 ust. 1f RODO),
- oceny wiarygodności płatniczej - podstawą przetwarzania jest zgoda na wystąpienie do biura informacji gospodarczej (art. 6 ust. 1a RODO),
- reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Everest Finance S.A. – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A., jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO),

- windykacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A., jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
- rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A., jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
- podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom – podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A., jakim jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Everest Finance S.A. (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na weryfikację zatrudnienia lub zarobków (art. 6 ust. 1a RODO),
- archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji klientów - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A., jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO),

Odbiorcy danych:

Everest Finance S.A. może ujawniać dane osobom go reprezentującym – doradcom klienta, CRIF sp. z o. o., biurom informacji gospodarczej, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi telekomunikacyjne, podmiotom zajmującym się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmiotom świadczącym usługi bankowe, krajowym instytucjom płatniczym, podmiotom nabywającym wierzytelności, podmiotom zarządzającym wierzytelnościami, podmiotom świadczącym pomoc prawną.

Kategorie odnośnych danych i źródło ich pochodzenia:

Everest Finance S.A. pozyskuje dane osobowe w postaci danych identyfikacyjnych (imienia, nazwiska, numeru PESEL, numeru dowodu osobistego, narodowości, daty urodzenia), danych adresowych i teleadresowych, danych dotyczących stosunków umownych oraz wysokości aktualnego salda, od wierzyciela pierwotnego - Multitude Bank p.l.c. Ponadto Everest Finance S.A. może pozyskiwać bezpośrednio od Pani/Pana dane osobowe podczas rozmów i kontaktu z Panią/Panem, które będzie przetwarzać, jeżeli okażą się niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania. W ramach wsparcia procesu windykacji Everest Finance S.A. może dodatkowo pozyskiwać z publicznie dostępnych źródeł, w tym w szczególności z mediów społecznościowych dane takie jak: aktualne imię i nazwisko, adres zamieszkania, które może Pani/Pan udostępniać publicznie w ramach platform internetowych lub aplikacji typu: Facebook, X (dawniej Twitter), Instagram, LinkedIn, itp.

W ramach oceny wiarygodności płatniczej Everest Finance S.A. może pozyskiwać z baz danych takich jak biura informacji gospodarczych, za Pani/Pana zgodą dane takie jak: dane identyfikujące osobę oraz dane dotyczące zobowiązania.

Okres przechowywania danych:

Dane będą przechowywane przez okres 9 lat od momentu ich udostępnienia.

Everest Finance S.A. przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.

Pani/Pana dane w postaci: drugiego imienia, daty wydania dowodu osobistego, adresu zamieszkania, adresu zameldowania oraz numeru telefonu nie będą przechowywane przez Everest Finance S. A., jeżeli weryfikacja w CRIF sp. z o.o. wykaże, że podane przez Panią/Pana dane tj.: pierwsze imię, nazwisko, nr PESEL, seria, numer i data ważności dowodu osobistego są nieprawidłowe.

Ma Pani/Pan prawo:

- żądania od Everest Finance S.A dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Everest Finance S.A Pani/Pana danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przestać te dane innemu administratorowi danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania:

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A., w tym profilowania. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Prawo do cofnięcia zgody:

Ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie, przez infolinię, e-mailem na adres: odwolaniezgody@bocianfinance.pl, przez stronę www.bocianfinance.pl.

Wymogi podania danych:

Podanie danych w związku z obsługą zobowiązań lub dochodzeniem roszczeń, w tym prowadzeniem działań windykacyjnych jest warunkiem wykonania Pani/Pana zobowiązań umownych. Jest Pani/Pan zobowiązana/y podać te dane.

Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:

Przetwarzanie Pani/Pana danych nie stanowi profilowania, w rozumieniu art. 22 ust. 1 RODO, polegającego na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (tj. bez wpływu człowieka).

RODOWWW 0 v05